

Les caractéristiques du leader qualité

1 - Le leader qualité s'intéresse à ce que pense son groupe.

En se montrant curieux, en investiguant, en demandant « Pour quelles raisons ? ».
En posant des questions rassurantes et positives.
En écoutant attentivement, en vérifiant la compréhension, en reflétant sa compréhension.
En favorisant les initiatives et les interactions au sein de groupe.
En facilitant l'expérimentation, en étant ouvert, et encourageant la créativité et l'innovation.
En créant un milieu de travail chaleureux et positif.
En instaurant le rapport de confiance avec son équipe.

2 - Le leader établit clairement la direction.

En développant clairement une vision, une mission et des buts du futur attrayant.
En mobilisant et influençant positivement ses collaborateurs.
En démontrant la différence que peuvent faire ses collaborateurs par des appels à l'aide.

3 - Le leader guide la coopération de ses collaborateurs dans l'action.

En planifiant et en établissant les buts de l'équipe.
En donnant la capacité d'agir à ses collaborateurs.
En encourageant l'initiative.
En déléguant du pouvoir.
En coachant et en faisant un suivi efficace.
En donnant du feed-back critique de façon constructive.
En ayant une communication harmonieuse et concise.

4 - Le leader fait ce qu'il dit il est congruent.

En étant engagé aux résultats de qualité.
En aidant à résoudre les problématiques.
En étant persistant, motivé.
En s'assurant que le travail fourni est utile.

5 - Le leader motive ses collaborateurs.

En reconnaissant les contributions individuelles et collectives.
En donnant du feed-back positif.
En célébrant les réussites.
En renforçant le travail d'équipe.